



# Algemene voorwaarden

## Offertes, overeenkomst en bevestiging

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Alice down the rabbit hole (kortweg 'Alice'), tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. Bij het goedkeuren van een offerte worden ook deze voorwaarden, meegegeeld in de offerte, goedgekeurd.

De vernietiging (of nietigheid) van een clause zal beperkt blijven tot die clause en zal geen invloed hebben op de overige bepalingen van de overeenkomst. Partijen verbinden zich ertoe om alle nodige inspanningen te leveren om een clause die nietig of onafdwingbaar blijkt te vervangen door een clause die zoveel mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

### Offerte en opdrachtbevestiging

Een offerte wordt gemaakt op basis van een inschatting van te besteden uren aan een vast uurtarief en een inschatting van de werkelijke kosten van derden.

Offertes zijn vrijblijvend, en worden pas aanvaard na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. Bij goedkeuring gelden de inhoud van de offerte en de prijsopgave als overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke opdracht verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden.

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Alice. Alice is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken.

De afrekening wordt gemaakt op basis van het voorziene budget in de offerte, en gemaakte afspraken in functie van eventuele wijzigingen.

### Kosten van derden

Kosten van derden worden direct doorgerekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden. Bij de offerte wordt een realistische inschatting gemaakt van de voorziene kosten, die als richtlijn wordt gebruikt bij de uitvoering. Afrekening wordt gemaakt op basis van de effectief gemaakte kosten. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

### Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Alice meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Bij wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden wordt een nieuw bedrag uitdrukkelijk overeengekomen, indien relevant wordt ook een nieuwe offerte opgemaakt.

## De uitvoering van de overeenkomst

### Verstrekken van gegevens

De opdracht wordt uitgevoerd op basis van de geleverde input en gegevens van de opdrachtgever. Onduidelijkheden in de opdracht worden in overleg uitgeklaard, en via het voorstel voor uitvoering bevestigd.



## Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Alice verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie, tenzij het om reeds publieke informatie gaat. Vrijgeven van informatie rond de opdracht als casus of referentie, zal steeds schriftelijk afgetoetst worden met de opdrachtgever, tenzij deze informatie publiek beschikbaar is.

## Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De kosten van derden worden rechtstreeks doorgerekend naar de opdrachtgever. Alice kan als tussenpersoon optreden; vergoeding hiervoor vertaalt zich in de tijd om de samenwerking in goede banen te leiden. Wanneer betaling aan derden via Alice verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

## Termijn en oplevering

De tussen opdrachtgever en Alice overeengekomen timings zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alice is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de oplevertermijn door externe omstandigheden, of het laatijdig aanleveren van input door de opdrachtgever.

## Eigendom van de resultaten

### Industrieel eigendom

De opdrachtgever is eigenaar van de bekomen resultaten uit onderzoek. De analyse en richtlijnen die gebaseerd zijn op het uitgevoerde onderzoek zijn het resultaat van de kennis en expertise van Alice, en zijn daarom eigendom van Alice. De gehanteerde methodologie wordt beschouwd als ingebrachte kennis van Alice, en blijft daarom de eigendom van Alice.

### Gebruik van de resultaten

Alice heeft het recht om gebruik te maken van generieke learnings uit het onderzoek voor toekomstige opdrachten en adviezen. Detailresultaten en rapporten worden als vertrouwelijk beschouwd, en worden niet doorgegeven aan derden of gebruikt in publieke communicatie.

## Betaling en afname

### Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse intrest van 8% en een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van € 125,-, exclusief BTW. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft Alice het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige opdrachten op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### Kortlopende opdrachten

Voor kortlopende opdrachten (< 4 maanden) wordt gewerkt met een voorschot van 50% op de offerte, en een afrekening na presentatie van de resultaten. De afrekening wordt gemaakt op basis van de afgesproken uren, en de werkelijke kosten van derden. In overeenkomst kan ook worden gewerkt met een maandelijks facturering.



## Langlopende en voortdurende opdrachten

Voor langlopende (> 4 maanden) en voortdurende opdrachten heeft Alice het recht om maandelijks de gepresteerde uren in afrekening te brengen. In overeenkomst, en afhankelijk van de intensiteit van de opdracht, kan ook met betaling per kwartaal of per semester gewerkt worden.

## Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Alice niet nakomt heeft Alice het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. Alice mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

## Herroepen en beëindigen van de opdracht

### Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt geannuleerd door de opdrachtgever, zal een afrekening worden gemaakt op basis van de reeds gemaakte kosten en gepresteerde uren, inclusief een schadevergoeding van 10% op het totale bedrag wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

### Beëindigen van de opdracht door Alice

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Alice het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

## Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van één van de vennoten van Alice ontslaat hen van het nakomen van de overeengekomen opleveringstermijn. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Alice zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

Wanneer uitzonderlijke externe maatschappelijke omstandigheden Alice niet in staat stellen de opdracht volgens de afgesproken opzet en tijdsbesteding, wordt in onderling overleg een alternatieve aanpak en prijsopgave besproken en overeengekomen via schriftelijke bevestiging. De afrekening wordt dan gemaakt op basis van het reeds betaalde voorschot en de gewijzigde prijsopgave.

## Aansprakelijkheid

### Aansprakelijkheid

De door Alice geleverde adviezen zijn indicatief, en vormen slechts een onderdeel van een groter geheel. De adviezen zijn toekomstgericht, en Alice zal steeds streven naar advies op maat, met een optimaal resultaat. Zonder tegenbericht van de opdrachtgever worden het eindrapport en de geleverde adviezen 14 dagen na ontvangst als aanvaard beschouwd. Het succes van de resulterende innovaties is afhankelijk van zowel externe en soms onvoorspelbare factoren en een goede implementatie van het advies. De goede implementatie van de adviezen is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, en Alice kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat.